

Politique de Confidentialité de L'Agence digitale by E-NOVASSUR

Dernière mise à jour : 25/02/2025

1. Introduction

Chez L'Agence digitale by E-NOVASSUR, nous nous engageons à protéger vos données personnelles et à respecter votre vie privée. Cette **politique de confidentialité** explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez nos services, visitez notre site web ou interagissez avec nous.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

L'Agence digitale by E-NOVASSUR

Adresse : 81 Avenue d'Assas 34000 Montpellier

Email : e.novassur@gmail.com

Téléphone : +33 663105681

Si vous avez des questions concernant cette politique ou vos données, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse : guillaume.vacany@gmail.com

3. Données personnelles que nous collectons

Nous collectons les données suivantes :

Informations d'identification : Nom, prénom, adresse postale, email, numéro de téléphone.

Informations financières : Numéro de compte bancaire, informations de paiement.

Données techniques : Adresse IP, identifiants de connexion, historique de navigation, cookies.

Données relatives aux contrats : Numéro de contrat, historique des sinistres, primes d'assurance.

Données sensibles (si applicable) : Informations médicales (pour certaines assurances spécifiques).

4. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour les finalités suivantes :

Souscrire et gérer vos contrats d'assurance.

(Gérer) partenaires, les sinistres et les indemnisations.

Vous fournir des offres personnalisées et des conseils en assurance.

Améliorer nos services et personnaliser votre expérience.

Respecter nos obligations légales et réglementaires.

5. Base légale du traitement

Le traitement de vos données est fondé sur :

L'exécution d'un contrat : Pour la souscription et la (gestion partenaire) de vos contrats d'assurance.

Votre consentement : Pour la prospection commerciale et l'envoi de newsletters.

Une obligation légale : Pour répondre aux exigences réglementaires (exemple : lutte contre la fraude).

L'intérêt légitime : Pour améliorer nos services et prévenir les risques.

6. Destinataires des données

Vos données peuvent être partagées avec :

Nos assureurs partenaires : Pour la gestion des contrats et des sinistres.

Nos prestataires techniques : Hébergeurs, éditeurs de logiciels, etc.

Les autorités légales : En cas d'obligation légale (exemple : lutte contre la fraude).

Nous nous assurons que tous les destinataires respectent des normes strictes de protection des données.

7. Transferts de données hors UE

Si vos données sont transférées hors de l'Union européenne, nous mettons en place des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types, pour assurer leur protection.

8. Durée de conservation

Nous conservons vos données pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

Données de souscription : Durée du contrat + 5 ans (obligation légale).

Données de prospection : Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

Données techniques : 12 mois maximum pour les cookies.

9. Droits des clients

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Accès : Obtenir une copie de vos données.

Rectification : Corriger des données inexactes.

Suppression : Demander l'effacement de vos données.

Opposition : Vous opposer à la prospection commerciale.

Portabilité : Recevoir vos données dans un format lisible.

Limitation : Limiter l'utilisation de vos données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse mail du dpo : guillaume.vacany@gmail.com, Nous répondrons dans un délai d'un mois.

10. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données :

Chiffrement des données sensibles.

Authentification forte pour l'accès aux systèmes.

Sauvegardes régulières.

Limitation des accès aux personnes autorisées.

11. Cookies et traceurs

Nous utilisons des cookies pour :

Analyser le trafic sur notre site web.

Personnaliser votre expérience utilisateur.

Vous proposer des publicités ciblées (avec votre consentement).

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

12. Modifications de la politique

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour pour refléter les évolutions légales ou nos pratiques. Nous vous informerons des changements significatifs par email ou via notre site web.

13. Contact

Pour toute question ou demande concernant cette politique ou vos données, contactez-nous :

L'Agence digitale by E-NOVASSUR

Email dpo : guillaume.vacany@gmail.com

Téléphone : +33 767763022

Adresse : 81 AVENUE D'Assas, B7 porte 58

Annexe : Gestion des cookies

Nous utilisons les types de cookies suivants :

Cookies techniques : Nécessaires au fonctionnement du site.

Cookies analytiques : Pour analyser l'utilisation du site.

Cookies de ciblage : Pour vous proposer des publicités personnalisées.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies non essentiels via notre bannière de consentement ou les paramètres de votre navigateur.